

O Prêmio Mineiro da Qualidade – PMQ é um instrumento de avaliação e reconhecimento da gestão das organizações sediadas no Estado de Minas Gerais. As organizações que participam no PMQ não são comparadas entre si, mas são avaliadas quanto à aderência da sua gestão, ou do seu sistema de gestão, em relação a um modelo referencial de gestão, que é o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG).

O MEG, em função da sua flexibilidade e simplicidade de linguagem e por não prescrever ferramentas e práticas de gestão específicas, pode ser utilizado com grande sucesso por qualquer tipo de organização, seja do setor público ou do setor privado, com ou sem finalidade lucrativa, de pequeno, médio ou grande porte, para diagnosticar, avaliar e desenvolver seu sistema de gestão de negócios.

O PMQ tem por principal objetivo motivar e incentivar as empresas do estado de Minas Gerais a participarem de um processo estruturado e sistemático de busca da melhoria da qualidade da sua gestão e, em decorrência, da melhoria da qualidade de seus produtos e serviços, visando atender às necessidades e expectativas de suas principais partes interessadas: Clientes, Acionistas, Pessoas, Fornecedores e Sociedade.

Em 2015, no décimo terceiro Ciclo de Avaliação do PMQ, teremos duas categorias de premiação:

- **Compromisso com a Excelência:** nesta categoria as candidatas terão o seu sistema de gestão avaliado em relação aos Critérios do referencial avaliatório Compromisso com a Excelência. Este referencial contém um conjunto de requisitos *básicos* para um sistema de gestão empresarial.
-
- **Rumo à Excelência:** nesta categoria as candidatas terão o seu sistema de gestão avaliado em relação aos Critérios do referencial avaliatório Rumo à Excelência. Este referencial contém um conjunto de requisitos *intermediários* para um sistema de gestão empresarial.

Benefícios do processo de avaliação

O PMQ visa desencadear nas organizações mineiras um processo estruturado de busca da melhoria contínua de seus produtos/serviços, com base na implementação de ações sistemáticas, em direção à melhoria da gestão. Ao inscrever-se neste processo, a organização terá os seguintes benefícios:

- Avaliar o sistema de gestão por meio de uma avaliação externa imparcial que utiliza critérios reconhecidos internacionalmente;
- Proporcionar uma avaliação sistêmica, gerando uma realimentação formal;
- Receber o Relatório de Avaliação, que contém os pontos fortes e as oportunidades de melhorias, a partir do qual pode ser estruturado um consistente plano de melhoria da gestão;
- Obter reconhecimento estadual e visibilidade nacional como organização com sistema de gestão alinhado aos princípios da excelência em gestão;
- Mobilização em torno de um objetivo comum.

Preservação do sigilo

Os nomes das candidatas, os comentários e as informações sobre a pontuação obtida durante o processo de avaliação são considerados sigilosos e, portanto, serão tratados confidencialmente. As informações estarão disponíveis somente para os atores diretamente envolvidos nos processos de avaliação das candidatas. Os membros da Equipe Examinadora são designados segundo regras rígidas, para evitar conflitos de

interesse, e não recebem nenhuma informação quanto ao nome, ao conteúdo do Caderno de Avaliação ou à situação das candidatas para as quais não foram designados.

As informações sobre estratégias bem sucedidas das premiadas e de outras candidatas somente poderão ser divulgadas com autorização delas, por escrito. Os participantes de um ciclo devem observar o Código de Ética que orienta as atividades da Equipe Examinadora.